

## **Privacy beleid**

**Moodz Spa & Resort** is onderdeel van Salina Breuk, Unipessoal LDA, geregistreerd onder nr. 516521420.

*Ons privacy beleid is onderdeel van onze algemene voorwaarden, deze kunt inzien en downloaden op onze website [www.moodz.pt](http://www.moodz.pt).*

### **Privacy beleid**

Persoonlijke gegevens worden door ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarmee voldoen we aan de eisen van de algemene verordening inzake gegevensbescherming. Moodz Spa & Resort is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking op deze website. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen en gebruiken en voor welke doeleinden.

### **Verzameling en verwerking van gegevens**

Wij verzamelen en bewaren informatie die u vrijwillig aan ons verstrekt. Dit kan via chat, waarin ook tijdens een gesprek persoonlijke gegevens kunnen worden ingevoerd. Of in de tool waarmee u de website kunt evalueren. In de tekstvelden van de webformulieren kunt u persoonlijke gegevens invullen als u dit zelf wilt doen. Als u ons een e-mail stuurt, worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zo lang als de aard van de inhoud van uw e-mail vereist voor een volledig antwoord of afhandeling. Wanneer u een reservering maakt, een optie maakt, meer informatie opvraagt via het webformulier of zich registreert op onze nieuwsbrief, wordt u automatisch opgenomen in onze adressendatabase.

Wij gebruiken de gegevens om uw reservering, optie of aanvraag zo correct mogelijk te laten verlopen, om u de nodige gegevens toe te sturen en om u op de hoogte te houden van de status van uw reservering, betalingsverplichtingen, aankomst- en vertrektijdinformatie, eventuele extra geboekte service en aanbiedingen van onze producten en diensten. In het kader van de bescherming van persoonsgegevens verstrekken wij uw persoonsgegevens niet onnodig aan derden.

### **Verstrekking aan derden**

Wij verstrekken de door u aan ons verstrekte gegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van een door u met ons gesloten overeenkomst of wanneer dit wettelijk vereist is. In geval van verdenking van fraude of misbruik van onze website, kunnen wij ook persoonsgegevens doorgeven aan de bevoegde autoriteiten.

### **Publieke informatie**

Informatie die u verstrekt in ons gastenboek of bij het schrijven van een accommodatie beoordeling kan worden gelezen door andere bezoekers. Zorg er daarom voor dat u geen persoonlijke informatie verstrekt. Wij behouden ons het recht voor, naar eigen goeddunken en zonder opgave van redenen, een beoordeling te wijzigen, te publiceren, te verwijderen of te weigeren.

## **Automatisch verzamelde informatie**

Wanneer u onze site bezoekt, wordt de volgende informatie automatisch geregistreerd op onze server:

- welke pagina's worden bezocht om statistieken te genereren
- uw IP-adres (een uniek nummer dat automatisch door uw internetprovider aan uw computer wordt toegekend wanneer u het internet bezoekt) om u te onderscheiden als unieke bezoeker voor onze statistieken
- De naam van uw computersysteem en type internetbrowser, zodat wij onze site verder kunnen verbeteren voor de systemen die onze bezoekers gebruiken, en zodat wij eventuele problemen beter kunnen oplossen.

Dit proces leest geen persoonlijke informatie van uw computer. Deze gegevens worden ook niet gebruikt om uw identiteit vast te stellen. Afgezien van deze gegevens en de gegevens die u zelf invoert bij een boeking, optie of aanvraag, wordt er geen persoonlijke informatie opgeslagen.

## **Gegevens die we verzamelen met behulp van cookies**

Wij verzamelen bepaalde informatie met behulp van cookies die wij plaatsen wanneer u deze Website bezoekt. Cookies zijn kleine tekstbestanden die een website op de harde schijf van uw computer of mobiele apparaat plaatst op het moment dat u de website bezoekt. Cookies bevatten informatie die kan worden geraadpleegd door de partij die de cookies heeft geplaatst. U kunt cookies controleren en het plaatsen van cookies weigeren door de cookie-instellingen in uw browser aan te passen.

De meeste browsers geven aan hoe u het plaatsen van cookies kunt weigeren, hoe u geïnformeerd wordt over het plaatsen van een cookie en hoe u de geplaatste cookies kunt verwijderen. Het is echter mogelijk dat u deze website niet kunt gebruiken door het weigeren van het plaatsen van cookies of door het verwijderen van geplaatste cookies. Op deze website gebruiken wij cookies voor de volgende doeleinden:

- om vast te stellen of u de Website eerder hebt bezocht en om u te informeren over welke informatie u bij een eerder bezoek hebt verstrekt
- om u zoveel mogelijk te helpen bij het zoeken naar een passend verblijf, om de voltooid stappen in uw boekingsproces te onthouden, zodat u hetzelfde niet meer dan één keer hoeft in te vullen, om uw favoriete en laatst bezocht verblijf te onthouden
- om onze uitgebreide zoekmachine zo effectief mogelijk te laten werken.

Alle cookies blijven gedurende een beperkte periode op uw computer staan. Na het verstrijken van deze periode worden cookies bij een volgend bezoek aan de website vernieuwd.

Wij maken gebruik van functionele, analytische en voor extra veiligheid van onze website(s) en onze bezoekers, security cookies.

Onze Website maakt gebruik van bepaalde Google-services waarbij cookies en andere technieken, zoals Google Analytics, kunnen worden gebruikt om bij te houden hoe bezoekers de Website gebruiken. De aldus verkregen informatie, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op hun servers. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze Website wordt gebruikt, om ons rapporten over de Website te verschaffen en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te verschaffen. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken.

### **Beveiliging van gegevens**

Wij maken gebruik van passende beveiligingsprocedures, onder andere om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot persoonsgegevens.

### **Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige manier met uw persoonlijke gegevens zullen omgaan. Wij raden u daarom aan de privacyverklaring van deze website te lezen voordat u er gebruik van maakt.

### **Wijziging privacy verklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het wordt daarom aanbevolen dat u deze privacyverklaring regelmatig raadpleegt zodat u op de hoogte bent van deze wijzigingen.

### **Over ons**

Onze bedrijfsgegevens zijn te vinden op de informatie pagina via onze website [www.moodz.pt](http://www.moodz.pt).

### **Overig**

Alle documenten kunt u inzien en downloaden op onze pagina downloads.