

Termos e condições gerais

O **Moodz Spa & Resort** faz parte da Salina Breuk, Unipessoal LDA, registada sob o n.º 516521420.

Artigo 1º (Âmbito de aplicação)

- O alojamento e os contratos conexos a celebrar entre o Moodz Spa & Resort e o(s) hóspede(s) a alojar estão sujeitos aos presentes termos e condições. Todos os detalhes não incluídos no presente documento são regidos por leis e regulamentos e/ou práticas geralmente aceites.
- Se o Moodz Spa & Resort tiver celebrado um contrato especial com o hóspede, na medida em que este contrato especial não entre em conflito com as leis e regulamentos e com os costumes geralmente aceites, o contrato especial prevalece sobre as disposições dos presentes termos e condições, sem prejuízo do disposto no parágrafo anterior.

Artigo 2º (Pedido de autorização de alojamento)

- O hóspede que pretenda celebrar um contrato de alojamento com o Moodz Spa & Resort deve informar o Moodz Spa & Resort dos seguintes dados:
 1. Nome, cópia do documento de identificação ou dados do passaporte, género, nacionalidade e data de nascimento.
 2. Data do alojamento e hora prevista de chegada
 3. Custos de alojamento (de acordo com o estabelecido no sistema no momento da reserva);e
 4. Outros dados considerados necessários pelo Moodz Spa & Resort.
- Se, durante a sua estadia no Moodz Spa & Resort, o hóspede solicitar o prolongamento da sua estadia para além da data prevista no ponto (2) do número anterior, tal será considerado como um pedido de um novo contrato de alojamento no momento em que esse pedido for efetuado.
- Deve ser pago 35% do montante total nas 12 horas seguintes à reserva, caso contrário a reserva será anulada. Os restantes 65% do montante total devem ser pagos 35 dias antes da chegada, o que pode ser feito através de vários métodos de pagamento no nosso sítio Web.

Caso contrário, o mais tardar no dia da chegada ao Moodz Spa & Resort, em dinheiro. Este valor não inclui a caução!

Artigo 3º (Celebração de contratos de alojamento, etc.)

- O contrato de alojamento considera-se celebrado quando o Moodz Spa & Resort tiver aceite devidamente o pedido nos termos do artigo anterior. - No entanto, tal não se aplica quando se demonstra que o Moodz Spa & Resort não aceitou o pedido.
- A caução será utilizada, em primeiro lugar, de acordo com a Política de Depósito e Cancelamento do Moodz Spa & Resort, a pagar pelo hóspede; em segundo lugar, para despesas de cancelamento referidas no artigo 6º; e, em terceiro lugar, para a indemnização referida no artigo 17º. O eventual montante será reembolsado após o pagamento do alojamento, tal como referido no artigo 11º. A caução deve ser paga no prazo de 12 horas a contar do momento da reserva.
- Se o hóspede não pagar a caução (*no prazo de 12 horas após a reserva*) até à data especificada no nº 2, o contrato de alojamento será nulo e sem efeito. No entanto, isto só se aplica no caso de o hóspede ter sido informado pelo Moodz Spa & Resort aquando da fixação do prazo para o pagamento da caução.
- A caução deve ser paga em dinheiro à chegada. No caso da vivenda, o valor é de 500,00 euros e para a cabana é de 300,00 euros.

A caução será devolvida à conta bancária no prazo de 5 dias, desde que o alojamento seja deixado arrumado e não haja objetos partidos.

Artigo 4º (contratos especiais sem caução)

- Sem prejuízo do disposto no nº 2 do artigo anterior, o Moodz Spa & Resort pode celebrar um contrato especial em que não seja exigida caução de alojamento após a celebração do contrato previsto no mesmo número.
- Caso o Moodz Spa & Resort não tenha solicitado o pagamento da caução referida no nº 2 do artigo anterior aquando da aceitação do pedido de contrato de estadia e/ou não tenha fixado a data para pagamento da caução, o contrato será tratado como se o Moodz Spa & Resort tivesse aceite um contrato especial nos termos do número anterior.
- Caso o Moodz Spa & Resort não tenha solicitado o pagamento da caução nos termos do nº 2 do artigo anterior e/ou não tenha especificado a data de pagamento da caução aquando da aceitação do pedido de contrato de estadia, considera-se que o Moodz Spa & Resort aceitou o contrato especial previsto no número anterior.

Artigo 5º (Recusa de contratos de alojamento)

O Moodz Spa & Resort pode recusar a celebração de um contrato de estadia em qualquer um dos seguintes casos:

- O pedido de alojamento não se encontra em conformidade com as disposições dos presentes termos e condições;
- Todos os quartos da estância estão reservados;
- A pessoa que procura alojamento no hotel viola as leis e os regulamentos ou pratica atos contrários à ordem pública ou à moral em relação ao seu alojamento;
- A pessoa que visita o Moodz Spa & Resort pertence ou está associada a um grupo de criminalidade organizada ou é um criminoso reconhecido ou associado a um grupo de criminalidade organizada (a seguir designados "grupos criminosos" e "gangster"), de acordo com as autoridades locais.
- A pessoa que visita a estância é membro de uma empresa ou de outro grupo gerido ou controlado por um bando ou membros de um bando;
- A pessoa é membro de uma empresa à qual pertencem um ou mais membros de um bando;
- A pessoa que visita a estância pratica atos que perturbam gravemente os outros hóspedes;
- A pessoa que visita a estância pratica atos coercivos, como violência contra o pessoal, ameaça ou chantagem contra o pessoal, ou faz uma exigência excessiva, ou é conhecida por ter um historial de atos semelhantes;
- A pessoa alojada na estância pode ser claramente identificada como portadora de uma doença infecciosa;
- O Moodz Spa & Resort não pode fornecer alojamento devido a catástrofes naturais, falhas nas instalações e/ou outras causas inevitáveis;
- A pessoa que visita a estância está embriagada e pode incomodar os outros hóspedes;
- A pessoa solicita um quarto com a intenção oculta de obter lucros para si ou para terceiros, por exemplo, através da venda de artigos na estância ou no quarto que reservou.
- A pessoa não respeita as disposições das presentes condições gerais ou as disposições relativas ao pagamento e/ou à anulação do quarto estabelecidas no momento da(s) reserva(s).

Artigo 6º (Direito do hóspede de rescindir o contrato)

- O hóspede tem o direito de cancelar o contrato notificando o Moodz Spa & Resort para esse efeito.
- Se o hóspede tiver cancelado a totalidade ou parte do contrato de alojamento devido a causas pelas quais seja responsável *(exceto se o Moodz Spa & Resort tiver solicitado o pagamento da caução de alojamento dentro de um determinado prazo, tal como previsto no nº 2 do artigo 3º, e o hóspede tiver rescindido o contrato antes do pagamento)*.

O hóspede deve pagar uma taxa de cancelamento de acordo com a política de cancelamento estabelecida no sítio Web do Moodz Spa & Resort. No entanto, se tiver sido celebrado um contrato especial, tal como previsto no nº 1 do artigo 4º, tal só se aplica se o Moodz Spa & Resort tiver informado o hóspede da sua obrigação de pagar a taxa de cancelamento em caso de cancelamento por parte do hóspede.

Artigo 6ºa (Check-in)

O check-in no dia da chegada é efetuado entre as 15:00 e as 17:00 horas. Deve informar-nos da hora de chegada (via WhatsApp), pois será aguardado por um dos membros da nossa equipa.

Se chegar depois das 17 horas, por favor informe-nos o mais rapidamente possível para que possamos explicar-lhe o processo de "self check-in".

- Se o hóspede não se apresentar na data do alojamento até às 22:00 horas (ou até duas horas após a hora prevista de chegada, se especificada antecipadamente pelo hóspede) sem aviso prévio, tal será considerado como uma anulação do contrato de alojamento por parte do hóspede.

Artigo 7º (Direito de rescisão do contrato de alojamento por parte do Moodz Spa & Resort)

O Moodz Spa & Resort pode rescindir o contrato de alojamento se:

1. O hóspede não comunicar as informações solicitadas pelo Moodz Spa & Resort antes da data especificada no nº 1 do artigo 2º.
2. O Moodz Spa & Resort solicitar o pagamento da caução de alojamento previsto no nº 2 do artigo 3º, mas não o receber até à data estipulada.
3. É aplicável qualquer um dos nº 3 a 11 do artigo 5º.
4. O hóspede realizar atos proibidos, tais como fumar nas instalações, mexer nos extintores de incêndio e violar os regulamentos.

Se o Moodz Spa & Resort tiver cancelado o contrato de alojamento nos termos do número anterior, o Moodz Spa & Resort não cobrará ao hóspede quaisquer serviços não recebidos durante o período do contrato.

Artigo 8º (Registo)

O hóspede deve registar os seguintes dados no Moodz Spa & Resort com antecedência:

- Nome, idade, género, nacionalidade, cópia do documento de identificação ou passaporte.
- Hora prevista de chegada.
- Outros dados considerados necessários pelo Moodz Spa & Resort.

Artigo 9º (Horário de funcionamento)

- Os hóspedes alojados na estância têm direito a utilizar os quartos a partir das 15:00 horas do dia de chegada até às 11:00 horas da manhã seguinte. No entanto, se o hóspede permanecer na estância continuamente durante um determinado período de tempo, pode utilizar os quartos durante todo o dia, exceto nos dias de chegada e partida.
- Sem prejuízo do disposto no número anterior, o Moodz Spa & Resort poderá autorizar o hóspede a utilizar os quartos por um período superior ao estipulado no número anterior. Neste caso, porém, serão cobradas taxas adicionais.

Artigo 10º (Cumprimento dos regulamentos)

O hóspede deve respeitar as regras estabelecidas pelo Moodz Spa & Resort.

Artigo 11º (Pagamento das despesas de estadia)

- As despesas de estadia, etc. mencionadas no parágrafo anterior devem ser pagas à chegada do hóspede ou a pedido do Moodz Spa & Resort.
- As despesas de estadia são igualmente devidas se o hóspede não utilizar voluntariamente o alojamento que lhe é disponibilizado pelo Moodz Spa & Resort.

Artigo 12º (Obrigações do Moodz Spa & Resort)

- O Moodz Spa & Resort pagará ao hóspede uma indemnização por danos causados ao hóspede pelo Moodz Spa & Resort na execução ou não execução do contrato de alojamento e/ou contratos relacionados. No entanto, tal não se aplica se os danos tiverem sido provocados por causas pelas quais o Moodz Spa & Resort não é responsável.
- A responsabilidade do Moodz Spa & Resort pelo alojamento começa quando o hóspede se regista e termina quando o hóspede deixa o resort.

Artigo 13º (Quando não for possível disponibilizar quartos contratados)

- Se o Moodz Spa & Resort não puder oferecer ao hóspede os quartos contratados, o Moodz Spa & Resort, com o consentimento do hóspede, oferecerá outro alojamento da mesma qualidade.

- Se, apesar do disposto no parágrafo anterior, não for possível encontrar uma solução alternativa, o Moodz Spa & Resort pagará uma indenização igual à taxa de cancelamento e a indenização será utilizada para reparar os danos. No entanto, se o Moodz Spa & Resort não puder oferecer alojamento alternativo devido a causas pelas quais o Moodz Spa & Resort não é responsável, a indenização não será paga ao hóspede.

Artigo 14º (Tratamento dos objetos depositados)

- O Moodz Spa & Resort não se responsabiliza se qualquer objeto ou item valioso depositado no quarto se partir, ficar danificado ou for roubado.
- O Moodz Spa & Resort indenizará o hóspede se qualquer perda, quebra ou outro dano for causado, por intenção ou negligência do Moodz Spa & Resort, aos bens ou valores trazidos para as instalações do Moodz Spa & Resort.

Artigo 15º (Guarda da bagagem e/ou dos pertences do hóspede)

- Quando a bagagem do hóspede tiver sido trazida para o Moodz Spa & Resort antes da sua chegada, o Moodz Spa & Resort só é obrigado a guardá-la se o pedido do hóspede para guardar a sua bagagem tiver sido aceite antecipadamente pelo Moodz Spa & Resort.
- Se a bagagem ou os pertences do hóspede forem encontrados após o check-out e a propriedade do item for confirmada, o Moodz Spa & Resort informará o proprietário do item deixado para trás e pedir-lhe-á instruções adicionais. Se o proprietário não der essas instruções ao Moodz Spa & Resort ou se a propriedade não for confirmada, os objetos de valor ou que contenham informações pessoais serão entregues na esquadra de polícia mais próxima no prazo de 7 dias após a sua descoberta. Todos os outros objetos, se não forem reclamados no prazo de três meses após a sua descoberta, serão eliminados de forma adequada.

No entanto, os alimentos ou bebidas que possam afetar a limpeza do Moodz Spa & Resort e outros artigos como cigarros e revistas serão retirados no mesmo dia em que forem encontrados.

- A responsabilidade do Moodz Spa & Resort pela guarda da bagagem de mão e/ou pertences do hóspede, nos casos descritos nos números 1 e 2 supra, estará de acordo com o disposto nos números 1 e 2 do artigo anterior, respetivamente.

Artigo 16º (Responsabilidade pelo estacionamento)

O Moodz Spa & Resort não se responsabiliza pela guarda do veículo do hóspede quando este utiliza o parque de estacionamento do Moodz Spa & Resort, uma vez que o Moodz Spa & Resort apenas disponibiliza um lugar de estacionamento, não podendo ser responsabilizado pela gestão do veículo.

Artigo 17º (Responsabilidade do hóspede)

O hóspede deve indemnizar o Moodz Spa & Resort por quaisquer danos causados por sua intenção ou negligência.

Artigo 18º (Jurisdição e lei aplicável)

Todos os litígios relativos ao contrato de alojamento celebrado entre o hotel e o hóspede serão resolvidos pelo tribunal ou juízo de comarca competente para o local onde se situa o Moodz Spa & Resort e de acordo com a lei portuguesa.

Artigo 19º (Acessibilidade ou necessidades especiais)

Como o Moodz Spa & Resort está localizado numa zona de montanha, não dispõe de áreas sociais totalmente acessíveis. Para mais informações sobre este assunto, consulte o sítio Web: www.moodz.pt.

Artigo 20º (Resolução de litígios)

Se surgir qualquer litígio decorrente ou relacionado com o presente contrato ou com o seu incumprimento, e se esse litígio não puder ser resolvido por meio de negociação, as partes acordam em tentar, de boa fé, resolver o litígio através de mediação, de acordo com o Regulamento de Mediação da Associação Portuguesa de Arbitragem, antes de recorrerem à arbitragem no âmbito do presente contrato.

Se a mediação referida no artigo anterior não conduzir a uma resolução do litígio, o litígio decorrente ou relacionado com o presente acordo, incluindo qualquer litígio relativo à validade ou existência do acordo, será resolvido pelo Tribunal de Faro, Portugal.

Artigo 21º (Utilização de dados pessoais)

O Moodz Spa & Resort respeita a privacidade dos seus utilizadores e compromete-se a proteger a confidencialidade das informações pessoais que nos são fornecidas, de acordo com a legislação aplicável, nomeadamente o Regulamento Geral de Proteção de Dados.

Privacidade e dados pessoais

A política de privacidade do Moodz Spa & Resort, doravante designada por política, aplica-se a todos os dados recolhidos, decorrentes da utilização do Moodz Spa & Resort ou do sítio Web do Moodz Spa & Resort, que identifiquem o utilizador como pessoa singular, que assim dá o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais nas condições previstas na presente política.

Esperamos que esta política o ajude a compreender o tipo de informações que recolhemos, a razão dessa recolha e a forma como as processamos. Dados pessoais são quaisquer dados que possam ser utilizados para identificar uma pessoa, tais como nome, endereço de correio eletrónico, endereço postal, número de telefone/telemóvel ou outros dados necessários para que o Moodz Spa & Resort possa fornecer a informação ou prestar o serviço solicitado ao utilizador final.

O Moodz Spa & Resort, em conjunto com os seus parceiros tecnológicos que prestam funções para o motor de reservas e a subscrição da newsletter, não recolhe automaticamente informações pessoais. Todas as informações pessoais são fornecidas, com o consentimento do utilizador, através de formulários que servem os seguintes objetivos:

- Prestação de serviços para marcações e reservas - para que possamos prestar os nossos serviços, procederemos ao tratamento dos dados pessoais estritamente necessários para esse efeito. Além disso, os seus dados continuarão a ser tratados para todas as comunicações anteriores e posteriores à prestação do serviço até à conclusão de todo o processo.
- Prestação de serviços de comunicação, esclarecimento de dúvidas, sugestões e/ou reclamações; - Realização de ações de marketing.
- Efeitos de marketing - onde o mantemos informado sobre as nossas notícias, promoções, etc.

Todos os utilizadores finais recolherão dados não pessoais para fins estatísticos, desde o endereço IP (endereço que indica a localização de um determinado computador), o navegador utilizado, o sistema operativo (SO) utilizado, o número de interações e o tempo que esteve no sítio Web, não havendo qualquer relação entre o endereço IP, ou outros dados que não sejam pessoais, e cada utilizador registado na nossa base de dados. O Moodz Spa & Resort conservará os dados pessoais fornecidos durante o período necessário à prestação dos serviços, respetiva faturação e cumprimento de obrigações legais.

Partilha de informação e segurança de dados. O Moodz Spa & Resort não vende os dados pessoais dos seus utilizadores a terceiros. O Moodz Spa & Resort pode divulgar dados pessoais a outras empresas ou indivíduos nas seguintes circunstâncias:

- Quando o utilizador tiver dado o seu consentimento ou quando for necessário para fornecer um produto ou prestar um serviço (nestes casos, apenas as informações mínimas necessárias para satisfazer o pedido). Apesar de todos os esforços, não é possível ao Moodz Spa & Resort garantir a completa e absoluta inviolabilidade da segurança da informação em seu poder, pelo que apela a que sejam tomadas todas as precauções no que respeita à proteção dos dados pessoais na utilização da Internet.
- Direito de alterar, retificar e apagar dados. Podemos proceder ao tratamento dos seus dados pessoais quando nos der o seu consentimento ou para cumprir um contrato. O utilizador pode solicitar a eliminação dos seus dados.
- O utilizador tem o direito de nos solicitar a suspensão do tratamento dos seus dados pessoais durante um determinado período de tempo se considerar que não o estamos a fazer de boa fé. Por último, em determinadas circunstâncias, o utilizador pode exigir que não efetuem o tratamento automatizado ou a definição de perfis.

Se pretender que os seus dados pessoais deixem de fazer parte dos ficheiros informáticos do Moodz Spa & Resort, pode exercer o direito de cancelamento e eliminação dos dados a qualquer momento.

Não somos obrigados a ter um responsável pela proteção de dados, pelo que qualquer questão relativa à nossa utilização dos seus dados pessoais deve ser colocada através do nosso formulário de contacto no nosso sítio Web: www.moodz.pt.

Atualização da política de privacidade.

Este documento pode ser alterado em qualquer altura à medida que o nosso tratamento de dados pessoais e os nossos serviços de tratamento evoluem. Se pretendermos utilizar os seus dados pessoais de uma forma que não tenha sido previamente estabelecida, contactá-lo-emos para fornecer informações sobre essa utilização e, se necessário, solicitar o seu consentimento.

Se a alteração for substancial e afetar a forma como o Moodz Spa & Resort utiliza os dados pessoais dos seus utilizadores, estes serão notificados através de um aviso.

Consulte também a nossa declaração de privacidade, que pode ser descarregada na nossa página de downloads.

Direito de reclamação

Se tiver uma reclamação sobre o tratamento dos seus dados pessoais, preferimos que nos contacte diretamente em primeiro lugar para que possamos resolver a sua reclamação.

No entanto, também pode contactar a Comissão Nacional de Proteção de Dados através do seu sítio Web <https://www.cnpd.pt/> ou da seguinte morada: Comissão Nacional de Proteção de Dados, Rua de São Bento, nº 148-3º, 1200-821 Lisboa, Portugal.

Artigo 22º (Força maior)

Nenhuma das Partes será responsável por qualquer falha ou atraso no cumprimento de qualquer obrigação decorrente do presente contrato devido a qualquer uma das seguintes causas (doravante designadas por "Força Maior"), na medida em que tais causas estejam fora do seu controlo razoável:

Força maior, acidentes, motins, guerras, atos de terrorismo, epidemias, pandemias (incluindo a pandemia de Covid-19 e pandemias semelhantes), quarentena, distúrbios civis, falha de instalações de comunicação, falha de anfitriões da web, falha de prestadores de serviços de Internet, catástrofes naturais, atos ou omissões do governo, alterações nas leis e regulamentos, greves nacionais, incêndios, explosões ou falta geral de disponibilidade de matérias-primas ou energia.

Para evitar dúvidas, força maior não inclui (a) dificuldades financeiras ou a incapacidade de uma Parte para obter lucros ou evitar perdas financeiras, (b) alterações dos preços ou das condições de mercado ou (c) a incapacidade financeira de uma Parte para cumprir as suas obrigações ao abrigo do presente contrato.

Artigo 23º (Eventos)

As presentes condições aplicam-se aos contratos relativos ao aluguer e utilização das instalações do Moodz Spa & Resort para a realização de eventos como retiros e aulas de ioga, etc.

Qualquer subarrendamento ou aluguer adicional das instalações alugadas e convites para entrevistas, eventos de vendas e eventos semelhantes requerem a aprovação prévia por escrito do Moodz Spa & Resort.

As condições do cliente só se aplicam se tiverem sido objeto de um contrato prévio expresso por escrito. O contrato é estabelecido pela aceitação, por parte do Moodz Spa & Resort, do pedido de reserva do cliente.

Se o cliente não for o organizador efetivo ou se o organizador recorrer aos serviços de um agente comercial ou de um organizador agindo na sua qualidade de cliente, o cliente e o organizador são solidariamente responsáveis perante o Moodz Spa & Resort por todas as obrigações decorrentes do contrato.

O Moodz Spa & Resort é responsável pelas obrigações decorrentes do contrato. Na medida em que tal exclusão seja permitida por lei, o cliente não tem direito a indemnização.

Esta disposição tem como exceção os danos resultantes de lesões à vida, ao corpo ou à saúde nos casos em que o Moodz Spa & Resort seja responsável por uma violação do dever, bem como todos os outros danos resultantes de uma violação intencional ou por negligência grave do Moodz Spa & Resort.

Em caso de avarias ou defeitos nos serviços do Moodz Spa & Resort, o Moodz Spa & Resort esforçar-se-á por resolver a situação logo que dela tenha conhecimento ou receba uma reclamação do cliente. O cliente envidará todos os esforços razoáveis para ajudar a eliminar a avaria e minimizar os danos. Além disso, o cliente compromete-se a alertar atempadamente o Moodz Spa & Resort para a possibilidade de danos invulgarmente elevados.

Qualquer reclamação contra o Moodz Spa & Resort caduca após 6 meses a contar da data de partida, exceto se estiverem previstos períodos mais longos nas disposições legais obrigatórias.

Em caso de alteração do número de participantes, o cliente deverá notificar o Moodz Spa & Resort até 8 dias úteis antes do início do evento, devendo a alteração ser aprovada por escrito pelo Moodz Spa & Resort.

Em caso de aumento do número de participantes, será cobrado o número efetivo de participantes.

Se o número de participantes diferir em mais de 5%, o Moodz Spa & Resort tem o direito de repor os preços acordados e alterar os espaços confirmados, exceto se tal não for razoável para o cliente.

Se a hora acordada para o início e fim do evento for alterada e o Moodz Spa & Resort concordar com essas alterações, o Moodz Spa & Resort poderá cobrar uma taxa apropriada por qualquer disponibilidade adicional de serviços, exceto se as alterações forem da responsabilidade do Moodz Spa & Resort.

As exceções a esta disposição estão sujeitas a um contrato escrito com o Moodz Spa & Resort. Nestes casos, será cobrada uma contribuição para cobrir as despesas gerais.

- Se o Moodz Spa & Resort fornecer equipamento técnico e outros equipamentos de terceiros a pedido do cliente, o Moodz Spa & Resort atuará em nome, por conta e em representação do cliente.

O cliente é responsável pelo manuseamento cuidadoso deste equipamento e pela sua correta devolução. O cliente indemnizará o Moodz Spa & Resort contra todas as reclamações de terceiros decorrentes do fornecimento deste equipamento.

Se o cliente desejar utilizar o seu próprio equipamento elétrico e ligá-lo à rede elétrica do Moodz Spa & Resort, necessitará do consentimento escrito do Moodz Spa & Resort. Qualquer avaria ou dano no equipamento técnico do Moodz Spa & Resort causado pela utilização do equipamento do cliente será suportado pelo cliente, exceto se o dano for da responsabilidade do Moodz Spa & Resort.

O custo da energia elétrica provocado pela utilização do equipamento do cliente pode ser calculado e cobrado pelo Moodz Spa & Resort sob a forma de uma taxa fixa.

Se o equipamento do hotel ficar inutilizado devido ao facto de o cliente utilizar o seu próprio equipamento, o Moodz Spa & Resort poderá cobrar uma taxa de avaria.

As anomalias nos equipamentos disponibilizados pelo Moodz Spa & Resort, de carácter técnico ou outro, devem ser corrigidas o mais rapidamente possível. A menos que o Moodz Spa & Resort seja responsável por essas anomalias, o cliente não tem direito a reter ou reduzir os pagamentos.

Todas as peças e outros objetos pertencentes ao cliente, incluindo objetos pessoais, serão levados para os espaços de eventos do Moodz Spa & Resort por conta e risco do cliente.

O Moodz Spa & Resort não será responsável por qualquer perda, destruição ou dano, nem por perdas financeiras, exceto em caso de negligência grosseira ou conduta dolosa por parte do Moodz Spa & Resort. Esta disposição não se aplica a danos resultantes de lesões à vida, ao corpo ou à saúde.

As decorações trazidas pelo cliente devem estar em conformidade com as normas contra incêndios. O Moodz Spa & Resort reserva-se o direito de solicitar documentação oficial para o efeito. Na ausência desta documentação, o Moodz Spa & Resort tem o direito de retirar os objetos trazidos pelo cliente das suas instalações, a expensas do cliente. Para evitar eventuais danos, o cliente deve tomar as medidas necessárias junto do Moodz Spa & Resort antes de montar ou fixar os seus artigos.

As peças e outros objetos trazidos pelo cliente serão retirados imediatamente após o evento. Se o cliente não o fizer, o Moodz Spa & Resort tem o direito de remover esses objetos a expensas do cliente.

O cliente é responsável por todos os danos causados aos edifícios, instalações e mobiliário pelos delegados ou visitantes do evento, pelo seu pessoal, por terceiros nas imediações do cliente ou pelo próprio cliente.

O Moodz Spa & Resort pode exigir garantias adequadas (por exemplo, seguros, cauções, garantias) por parte do cliente.

Alteração(ões) dos termos e condições gerais

Reservamo-nos o direito de efetuar alterações aos nossos termos e condições. Por conseguinte, recomenda-se que consulte regularmente os termos e condições gerais para ter conhecimento das alterações efetuadas.

Sobre nós

Os dados da nossa empresa podem ser consultados na página de informações do nosso sítio Web, em www.moodz.pt.

Outros

Todos os documentos podem ser visualizados e descarregados na nossa página de downloads.